

## Allgemeine Verkaufsbedingungen Volkshaus Wiesn 2020

### 1. Allgemeines

In der Zeit vom 15. Oktober bis 17. Oktober 2020 finden die 1. Volkshaus Wiesn im Volkshaus Basel, Rebgasse 12-14, 4058 Basel statt. Die Volkshaus Basel Betriebs AG (nachfolgend «Volkshaus Basel») vertreibt Tickets für die Wiesn-Angebote.

### 2. Wiesn- Angebote

Der/die Ticketkäufer/-in (nachfolgend «Ticketkäufer») kann über die Website [www.volkshaus-wiesn.ch](http://www.volkshaus-wiesn.ch) Tickets für die Wiesn-Angebote beziehen. Für den Ticketkauf werden sie auf die Website [www.e-guma.ch](http://www.e-guma.ch) weitergeleitet. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express). Es sind ausschliesslich Online-Bestellungen möglich. Der Besteller erhält sein Ticket als PDF für den Ausdruck zu Hause. Dieses Ticket ist ausgedruckt vorzuweisen, bei Vorweisung des Tickets auf dem Handy kann ggf. der Zutritt nicht gewährt werden. Eine Buchungs- oder Zahlungsbestätigung ist als Eintrittskarte nicht gültig.

Das Angebot gestaltet sich wie folgt:

Wiesn Gaudi CHF 600.- (CHF 75.- pro Person) inkl. Bearbeitungsgebühr und MwSt.

Donnerstag – Samstag, 19.00 – 0.30 Uhr

Inbegriffen ist:

- Reservierter Tisch für 8 Personen
- 8 Brez'n
- Vorspeisen Platte für 8 Personen beim Eintreffen
- 8 Haxen oder vegetarisches Ragout serviert um 20.30 Uhr
- 8 Mass beim Eintreffen

Wiesn Duo CHF 150.- (CHF 75.- pro Person) inkl. Bearbeitungsgebühr und MwSt.

Donnerstag – Samstag, 19.00 – 0.30 Uhr

Inbegriffen ist:

- 2 reservierte Plätze an einem 8er Tisch
- 2 Brez'n
- Vorspeisen Platte für 2 Personen beim Eintreffen
- 2 Haxen oder vegetarisches Ragout serviert um 20.30 Uhr
- 2 Mass beim Eintreffen

Wiesn Stehplatz CHF 25.- pro Person inkl. Bearbeitungsgebühr und MwSt.

Donnerstag – Samstag, 19.00 – 0.30 Uhr

Inbegriffen ist:

- 1 Mass

Am Reservationstag muss der Tisch um spätestens 20 Uhr vom Ticketkäufer belegt sein, ansonsten wird der Tisch ohne Rückvergütung durch das Volkshaus Basel anderweitig vergeben.

Reservierungen gelten nur am bestellten Veranstaltungstag für den Ticketkäufer bzw. seinen Gästen.

### 3. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen («AVB») sind Grundlage für die Benutzung der Volkshaus Wiesn Website und für den Kauf von Tickets über das E-Guma Ticketsystem. Durch Anklicken der Checkbox «Ich habe die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiert» erklärt der Kunde, die AVB anzuerkennen und einzuhalten.

### 4. Bezahlung

4.1. Bezahlung beim Ticketing an den Volkshaus Wiesn Vor Ort können nach Verfügbarkeit Wiesn Stehplatz Tickets erworben werden. Die Bezahlung erfolgt bar oder mit Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express). Eine Bezahlung per Postkarte oder auf Rechnung ist ausgeschlossen.

### 4.2. Online-Bestellung

Die Bezahlung erfolgt mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express).

## 5. Umtausch oder Rückgabe

### 5.1. Allgemeines

Für ungerechtfertigte Rückbuchungsversuche der Kreditkartenbelastung wird eine Umtriebsentschädigung von CHF 40.- nachverrechnet.

### 5.2. Annullierung des Ticketkaufs

Rückgabe oder Umtausch des Tickets wird je nach Annullierungstermin folgendermassen belastet:

- Bis 60 Tage vor dem Anlass 100 % rückerstattbar
- Ab 60 Tage vor dem Anlass 100 % Belastung

### 5.3. Absage der Veranstaltung

Das Ticket für die abgesagte Veranstaltung ist von dem Ticketkäufer bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Datum an folgende Anschrift zu retournieren:

Volkshaus Basel Betriebs AG  
Kultur & Event  
Rebgasse 12-14  
4058 Basel

Der Preis des Tickets inklusive Bearbeitungsgebühr und MwSt. wird zurückerstattet.

## 6. Verlust oder Beschädigung

Der Ticketkäufer ist für die sichere Verwahrung der Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich und trägt alle mit dem Verlust oder der Beschädigung verbundenen Gefahren und Risiken.

## 7. Pflichten des Ticketkäufers bei Veranstaltungsbesuch

Der Ticketkäufer erkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften an und nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

Auf dem Gelände dürfen sich keine Jugendlichen unter 18 Jahren aufhalten, auch nicht in Begleitung der Eltern oder sonstigen Erziehungsberechtigten. Das Volkshaus Basel ist berechtigt entsprechende Ausweiskontrollen durchzuführen und gegebenenfalls minderjährige Personen von der Veranstaltung zu verweisen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz. Das Rauchen ist im Foyer sowie im

Festsaal nicht gestattet, hierfür steht der Innenhof zur Verfügung.

Film- und Fotoaufnahmen für Werbezwecke  
Während der Volkshaus Wiesn werden gegebenenfalls Film- und Fotoaufnahmen getätigt. Fotografen/Filmteams machen sich so weit wie möglich kenntlich. Bitte meidet sie, wenn ihr nicht wünscht, dass eventuell von euch getätigte Aufnahmen später in der Öffentlichkeit verwertet werden oder teilt dies dem Fotografen/dem Filmteam mit. Geschieht dies nicht, gehen wir davon aus, dass die Verwertung honorarfrei gestattet wird.

## 8. Taschen- und Gepäckaufbewahrung

Es dürfen keine Taschen grösser als A4, Rucksäcke oder andere Gepäckstücke an die Volkshaus Wiesn mitgebracht werden.

## 9. Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistung und zu Schadenersatzansprüchen gegenüber den ursprünglichen Ticketkäufern und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters ist es dem Ticketkäufer nicht erlaubt, Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosung zu verwenden.

## 10. Gehörschutz

Während des Abends kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. An der Bar werden Gehörschutzpropfen abgegeben. Das Volkshaus Basel lehnt jegliche Verantwortung für allfällige Hör- oder Gesundheitsschäden ab.

## 11. Preise

Die auf der Website [www.volkshaus-wiesn.ch](http://www.volkshaus-wiesn.ch) angegebenen Preise für die Packages verstehen sich inkl. 7.7 % MwSt. und Bearbeitungsgebühr.

## 12. Haftungsausschluss Volkshaus Basel

### 12.1. Haftung

Das Volkshaus Basel übernimmt keinerlei Haftung, auch nicht für Fahrlässigkeit, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Insbesondere schliesst das Volkshaus Basel jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus. Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche oder Ansprüche aus entgangenem Gewinn, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vom Volkshaus Basel verursacht wurde.

### 12.2. Haftung betreffend Gebrauch des Internets

Das Volkshaus Basel bemüht sich, die auf der Website [www.volkshaus-wiesn.ch](http://www.volkshaus-wiesn.ch) bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler übernimmt das Volkshaus Basel keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder auf grobe Fahrlässigkeit vom Volkshaus Basel zurückzuführen sind. Der Ticketkäufer erkennt an, dass das Volkshaus Basel keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt das Volkshaus Basel keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochslose Erbringung der Volkshaus Basel-Dienstleistungen über das Internet.

Das Volkshaus Basel kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Ticketkäufer bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Das Volkshaus Basel lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Ticketkäufers infolge Benutzung der Website [www.volkshaus-wiesn.ch](http://www.volkshaus-wiesn.ch) ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Ticketkäufers durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer (worms) und trojanische Pferde entstehen können. Der Ticketkäufer verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von Volkshaus Basel-Dienstleistungen auf ei-

gene Kosten und Gefahr. Der Ticketkäufer erkennt an, dass das Volkshaus Basel nicht verpflichtet ist, bestimmte Software oder bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

### 13. Änderung der AVB

Das Volkshaus Basel behält sich das Recht vor, die AVB jederzeit anzupassen und zu ändern.

### 14. Benutzung der Volkshaus Wiesn Website

Der gesamte Inhalt der Volkshaus Wiesn Website ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend dem Volkshaus Basel. Die Volkshaus Wiesn Website kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrechte von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige und teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch und mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Volkshaus Wiesn Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Volkshaus Basel untersagt.

### 15. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Allgemeine Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AVB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AVB eine Regelungslücke enthalten sollte.

### 16. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Basel-Stadt.

Basel, 1. November 2019