

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Brasserie**

Volkshaus Basel Betriebs AG

### **1. Reservation**

Für Ihre Reservation werden entsprechend der angemeldeten Personenzahl Plätze im Restaurant vorgesehen. Je nach Buchungslage und Gruppengrösse kann nicht garantiert werden, dass die gesamte Gruppe an einem Tisch platziert wird. Die definitive Tischzuteilung erfolgt basierend auf der effektiven Anzahl anwesender Personen sowie betrieblichen Voraussetzungen.

### **2. Personenanzahl**

Die definitive Teilnehmerzahl ist der Volkshaus Basel Betriebs AG spätestens 24 Stunden vor der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Angabe gilt als verbindliche Grundlage für die Verrechnung. Nehmen mehr Personen teil als gemeldet, wird die tatsächliche Teilnehmerzahl in Rechnung gestellt. Nehmen weniger Personen teil, wird die uns 24 Stunden vorab bekannte Teilnehmerzahl verrechnet.

### **3. No Show und Menüanpassungen**

Bei Menüs, die von unserem Standardangebot abweichen, bitten wir Sie, uns die definitive Personenzahl bereits 3 Tage vor der Reservation mitzuteilen. Eine Reduktion von bis zu 20% der ursprünglich angemeldeten Gästezahl ist dabei ohne zusätzliche Kosten möglich. Darüber hinausgehende Anpassungen werden gemäss dem vertraglich vereinbarten Preis verrechnet.

Bei Nichterscheinen am Reservationstag ohne vorgängige Abmeldung behalten wir uns vor, einen No Show Betrag von CHF 100 pro Person zu verrechnen. Gleiches gilt bei kurzfristigen Menüänderungen oder wesentlichen Anpassungen vor Ort, welche nicht im Voraus kommuniziert wurden.

### **4. Rechnungsadresse**

Falls Sie eine Bezahlung per Rechnung wünschen, bitten wir Sie, uns vorgängig die korrekte Rechnungsadresse mitzuteilen. Rechnungen stellen wir ab einem Mindestbetrag von CHF 500 aus. Selbstverständlich können Sie die Rechnung auch vor Ort per Kreditkarte oder in bar begleichen.

Rechnungen ins Ausland:

Für Reservationen mit einer Rechnungsadresse im Ausland ist kein Rechnungsversand möglich. In diesem Fall benötigen wir eine gültige Kreditkarte als Garantie sowie für die Endabrechnung. Die Belastung der hinterlegten Kreditkarte erfolgt nach dem Anlass.

Alternativ kann die Rechnung am Reservationstag vor Ort beglichen werden. Auch in diesem Fall benötigen wir zur Garantie der Reservation die Angaben einer gültigen Kreditkarte.

## **5. Annullationsbedingungen**

Bei Gruppen ab 16 Personen oder Reservationen mit vereinbartem Menü gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Reservierungen können bis 8 Tage vor dem Reservationstag kostenlos storniert werden.

Bei späteren Stornierungen gelten folgende Bedingungen:

- 4 bis 7 Tage vor dem Anlass: 50 % der vereinbarten Leistungen
- 0 bis 3 Tage vor dem Anlass: 100 % der vereinbarten Leistungen

Sofern kein Menü im Voraus vereinbart wurde oder die Bestellung erst vor Ort erfolgt, wird ein Pauschalbetrag von CHF 100 pro Person verrechnet.

Basel, im Juni 2026

Volkshaus Basel Betriebs AG