

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Restaurant

Brasserie – Reservation

Für Ihre Reservation werden gemäss der angemeldeten Personenanzahl Plätze im Restaurant reserviert. Je nach Buchungslage und Gruppengrösse, kann nicht garantiert werden, dass die gesamte Gruppe an einem Tisch sitzt. Die Platzzuteilung wird auf Grund der effektiven Personenanzahl vorgenommen.

Personenanzahl

Die genaue Teilnehmerzahl ist der Volkshaus Basel Betriebs AG, spätestens 24 Stunden vor der Veranstaltung mitzuteilen. Diese Angabe bildet die Verrechnungsgrundlage. Nehmen mehr Teilnehmer als mitgeteilt an einer Veranstaltung teil, wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.

Nehmen weniger Teilnehmer als mitgeteilt an einer Veranstaltung teil, wird die 24 Stunden vor der Veranstaltung gemeldete Teilnehmerzahl verrechnet.

Vorsicht:

Menüs, welche von unserem Standardmenü abweichen, bitten wir Sie, uns 3 Tage vor der Reservation die definitive Personenzahl mitzuteilen. Dabei wird eine maximale Abweichung von minus 20% der angemeldeten Gästeanzahl ohne Folgekosten akzeptiert. Anpassungen darüber hinaus werden mit dem vertraglich vereinbarten Preis verrechnet.

Wir erlauben uns bei No Shows am Reservationstag einen Unkostenbeitrag von CHF 100.- pro nicht abgemeldeter Person zu verrechnen.

Rechnungsadresse

Falls Sie eine Bezahlung per Rechnung wünschen, bitten wir Sie uns vorgängig die korrekte Rechnungsadresse mitzuteilen. Es ist selbstverständlich auch möglich die Rechnung vor Ort per Kreditkarte oder in Bar zu begleichen.

Rechnungen ins Ausland:

Wir erlauben uns Ihnen im Vorfeld eine Vorausrechnung im Wert des Menüpreises zu zusenden mit der Bitte um vorgängige Bezahlung. Die Getränke werden vor Ort am Reservationstag beglichen.

Falls gewünscht, kann auch die komplette Rechnung am Reservationstag per Kreditkarte beglichen werden.

Hierfür bitten wir Sie zur Garantie Ihre Kreditkarten-Details bekannt zu geben. Besten Dank für Ihr Verständnis.

Annulationsbedingungen

Reservationen können bis 8 Tage vor dem Reservationstag kostenlos storniert werden.

Stornierungen nach diesem Zeitpunkt werden wie folgt verrechnet:

4-7 Tage vor dem Anlass - 50% der vereinbarten Leistung

0-3 Tage vor dem Anlass - 100% der vereinbarten Leistung

Ist kein Menu abgesprochen oder ist die Bestellung vor Ort vereinbart, rechnen wir pro Person mit einem Pauschalbetrag von CHF 100.-